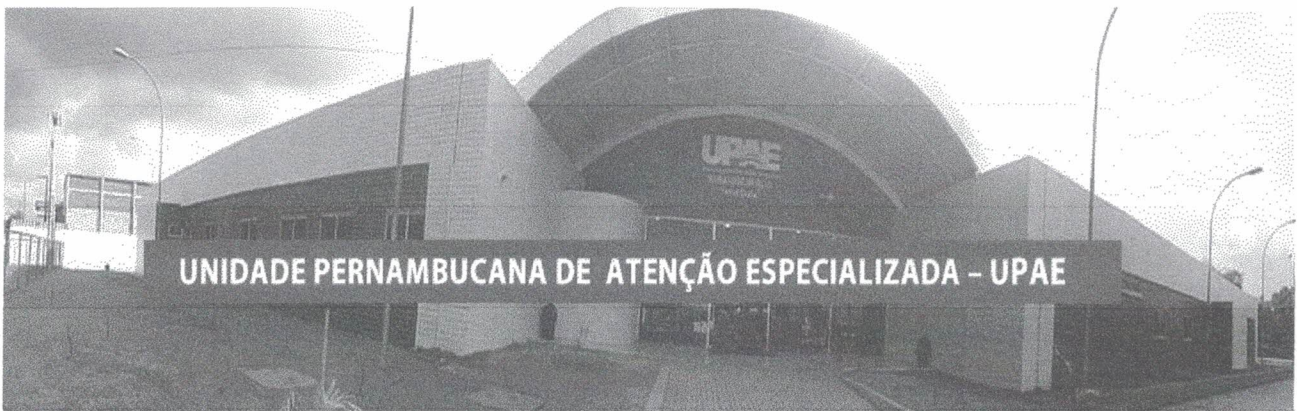




RELATÓRIO MENSAL JUNHO DE 2022



Adm. Maria Selgas NGU
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
UPAE - Grande Recife

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



SUMÁRIO

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto Brasileiro Desenvolvimento Administração Hospitalar.....	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. Ofertados x Contratados.....	5
3.1.2. Agendados x Ofertadas.....	6
3.1.3. Agendados x Executadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnosticas/ Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação-Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação-resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UPAE.....	11
7.1. Perda primária –consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	12
8. Programas	13
9. Comissões.....	13
10. Educação Permanente.....	15
11. Dificuldades Encontradas.....	15
12. Conclusão.....	16
Anexos.....	17

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Adm. Mario Soares Neto
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
UPAE - Grande Recife



1. Identificação da Unidade

UPAE: Irmã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Gestor

Empresa Gestora: INSTITUTO BRASILEIRO DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO
HOSPITALAR-IBDAH

Contrato: 01/2018

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: MARIO SEIXAS NETO

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com

Adm. Mario Seixas Neto
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
UPAE - Grande Recife

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



2. Apresentação IBDAH

INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (IBDAH), pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº **07.267.476/0001-32**, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente e pelo diretor administrativo financeiro, respectivamente, **José Antônio Oliveira Andrade Sousa**, brasileiro, casado, médico, RG nº. **01.075.701-57 SSP/BA**, CPF nº **110.362.575-68**, residente e domiciliado na Rua Marechal Floriano, nº. 162, apto. 2002, Canela, Salvador-Bahia e **Alfredo Silva dos Santos**, brasileiro, casado, economista, RG nº **12961572-29**, CPF nº **386.599.647/72**, residente e domiciliado a Rua Paraná, nº. 71, Paripe, Salvador, Bahia, CEP 40.800-440, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IBDAH, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

O IBDAH também investe muito em tecnologia. Além dos modernos equipamentos para detecção de diagnóstico, realização de cirurgias e assistência em saúde, o Instituto adota sistemas de gestão visando melhorar o serviço prestado. É o caso do Painel Eletrônico, que organiza e agiliza o atendimento dos usuários do SUS de acordo com o nível de gravidade com que chegam às unidades. O moderno sistema informa ao paciente, via celular, o momento que será atendido.

2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Administração Hospitalar administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, “Irmã Duda”, em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guarapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular e Urologia. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.


Adm. Mario Seixas Neto
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
UPAE - Grande Recife

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

JUNHO

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 280 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e sessões de reabilitações (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de JUNHO, 3.109 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também no mês de JUNHO 2022, 1.192 consultas com outros profissionais de nível superior e 515 sessões de reabilitação, distribuídas em 256 sessões de Fisioterapia, 112 sessões de Terapeuta Ocupacional e 147 sessões de Fonoaudiologia.

3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	3.109	1.643

Fonte-Sistema de Monitoramento UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de JUNHO/22 na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 2.640 vagas e executadas 952 consultas. Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Vascular e Reumatologia, totalizando 691 consultas (retornos e interconsultas), perfazendo um total de 1.643 consultas totais executadas.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em JUNHO/2022, foram ofertadas 3.109 consultas totais.

O nosso objetivo é sempre manter a oferta firmada estipulada em contrato, mas sempre obedecendo os protocolos de segurança de nossos pacientes e colaboradores frente a pandemia de COVID-19, que apesar da equivocada sensação de fim da pandemia, ainda não podemos abaixar a guarda nas medidas de segurança.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Adm. Mário Sérgio Neto
CRA/PE 02-15884
Diretor Operacional
UPAE Grande Recife

3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 3.109 consultas ofertadas pela UP AE IRMÃ DUDA GRANDE, 2.640 consultas foram as primeiras consultas, 165 consultas em interconsulta e 304 consultas subsequente. Vale mais uma vez salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 2.620 consultas do mês de JUNHO referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou 2.024 consultas para a UP AE Grande Recife.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UP AE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 2.024 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 952 pacientes e 1.072 pacientes faltaram, evidenciando alto índice de absenteísmo.

3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

Nesta análise iremos verificar das 3.109 consultas ofertadas pela UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, 1.643 consultas foram executadas.

Do total das consultas executadas neste mês, 952 consultas foram de primeira consulta, 199 foram de interconsultas e 492 consultas subsequentes.

CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	416	AGENDA OFERTADA	208	AGENDA OFERTADA	416
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	418	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	207	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	322
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	-2	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	1	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	94
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	180	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	93	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	109
FALTAS (REGULAÇÃO)	238	FALTAS (REGULAÇÃO)	114	FALTAS (REGULAÇÃO)	213
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	50	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	16	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	19
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	44	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	16	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	19
FALTAS (INTERCONSULTAS)	6	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	51	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	14	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	110
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	51	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	14	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	110
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

GASTROENTEROLOGIA		OTORRINOLARINGOLOGISTA		PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	416	AGENDA OFERTADA	208	AGENDA OFERTADA	160
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	262	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	205	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	70
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	154	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	3	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	90
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	159	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	79	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	44
FALTAS (REGULAÇÃO)	103	FALTAS (REGULAÇÃO)	126	FALTAS (REGULAÇÃO)	26
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	30	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	26	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	17
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	30	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	26	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	17
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	61	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	29	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	39
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	61	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	29	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	39
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

Adm. Mario Soares Neto
CRA/PE: 02.15884
Diretor Operacional
UPAE - Grande Recife

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

UROLOGIA		REUMATOLOGISTA		VASCULAR	
AGENDA OFERTADA	416	AGENDA OFERTADA	240	AGENDA OFERTADA	160
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	174	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	221	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	145
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	242	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	19	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	15
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	106	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	93	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	89
FALTAS (REGULAÇÃO)	68	FALTAS (REGULAÇÃO)	128	FALTAS (REGULAÇÃO)	56
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	24	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	17	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	6
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	24	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	17	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	6
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	108	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	56	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	24
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	108	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	56	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	24
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

TOTAL	
AGENDA OFERTADA	2640
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	2024
PERDA PRIMÁRIA	616
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	952
ABSENTEISMO	1072
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	205
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	199
FALTAS INTERCONSULTAS	6
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	492
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	492
FALTAS RETORNO	0

3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Foram disponibilizadas 1.192 consultas da equipe multidisciplinar no mês de JUNHO de 2022 e executadas 1.097, quantidade atingida de 370,86% da meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Mês	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES				
	ESPECIALIDADES	DISP.	EXEC.	META	%
JUNHO/2022	ENFERMAGEM	256	337		
	FARMÁCIA	160	79		
	FISIOTERAPIA	80	57		
	FONOAUDIOLOGIA	40	11		
	NUTRIÇÃO	294	186		
	PSICOLOGIA	210	244		
	SERVIÇO SOCIAL	112	117		
	TERAPIA OCUPACIONAL	40	5		
	TOTAL	1192	1036	280	370,00

Fonte - Recepção UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 515 sessões e executadas 498, atingindo 177,86% da meta contratualizada.

Mês	SESSÕES DE REABILITAÇÃO				
	ESPECIALIDADES	DISP.	EXEC.	META	%
JUNHO/2022	FISIOTERAPIA	256	380		
	FONOAUDIOLOGIA	147	43		
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	112	75		
	TOTAL	515	498	280	177,86

Fonte - Recepção UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Adm. Mario Seixas Neto
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
Grande Recife.



4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de junho/2022 foram realizados 5.262 exames, sendo eles: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta e Biopsia E.D.A.

MÊS	Exames	A	E	PF
JUNHO/2022	Bioquímica	3.077	3.077	0
	Hematologia	631	631	0
	Uroanálise	223	223	0
	Parasitológico	4	4	0
	Imunologia e Sorologia	471	471	0
	Hormônio	520	520	0
	Biopsia de EDA	8	8	0
	EDA	12	8	4
	ECG	90	67	23
	Ecocardiograma	40	40	0
	Holter	27	20	7
	Mapa	33	27	6
	Teste Ergométrico	40	35	5
	Radiografia Simples	96	71	25
	USG Geral	60	59	1
	Cauterização	3	1	2
	Total	5335	5262	73

4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

Estamos ainda neste mês de JUNHO/2021 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

- BERA e Vectro - Aguardando instalação e treinamento, OFICIO N°6
- Audiômetro - Aguardando equipamento
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento

Referente ao exame espirometria, importante registrar que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório), não tendo função diagnóstica e não permitindo laudar o exame, conforme constatado pela médica pneumologista da unidade. Sua função é exclusiva para tratamento fisioterápico, razão pela qual foi encaminhado para fisioterapia da unidade.

Adm. Mario Seixas Neto
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
UPAE - Grande Recife

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de JUNHO, as caixas de sugestão não foram abertas.

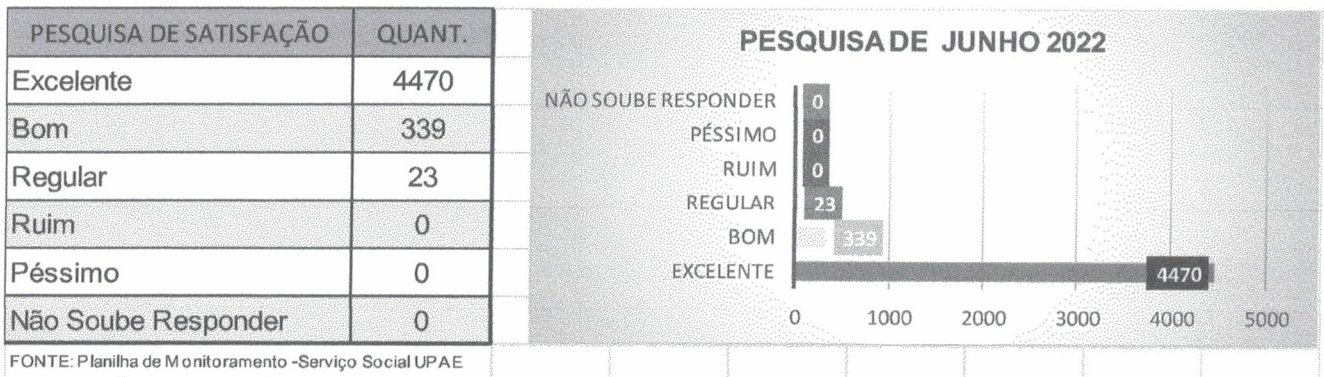
5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias.

Neste mês de JUNHO/2022 foram realizadas 310 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 302 entrevistados, foram geradas 4.832 respostas, onde 4.470 (92,51%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade **Excelente**, 339 (7,02%) consideraram **Bom**, nossa intenção é atingir o 100% sempre. Neste mês de JUNHO houveram ainda, 23 (0,48%) respostas no quesito Regular, e não houveram resposta nos quesitos Ruim e Péssimo e ainda 0 (zero) pacientes não souberam responder.

A pesquisa de satisfação parte de um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, priorizando uma forma de melhorar e ao mesmo tempo manter as metas de excelência e qualidade no atendimento.



Adm. Mário Sotias Neto
CRA/PE: 02-15864
Diretor Operacional
Grande Recife

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de JUNHO/2022 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID.	MUNICÍPIO	QUANTID.
ABREU E LIMA	318	ITAMARACÁ	34
ARAÇOIABA	43	ITAPISSUMA	66
CABO DE SANTO AGOSTINHO	1	JABOATÃO DOS GUARARAPES	2
CAMARAGIBE	0	MORENO	43
CHÃ GRANDE	8	OLINDA	63
CHÃ DE ALEGRIA	0	PAULISTA	160
GLÓRIA GOITÁ	0	POMBOS	8
FERNANDO DE NORONHA	0	RECIFE	52
IGARASSU	97	SÃO LOURENÇO	51
IPOJUCA	0	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	6
TOTAL		952	

FONTE – BID JUNHO 2022

Observamos que no mês de JUNHO, tiveram municípios que não demandaram pacientes para consultas, são eles: Camaragibe, Chã de Alegria, Glória Goitá, Fernando de Noronha e Ipojuca. Tivemos municípios que demandaram pouquíssimos pacientes, são eles: Cabo de Santo Agostinho, Chã Grande, Jaboatão dos Guararapes, Pombos e Vitória de Santo Antão. A maior demanda concentrou-se nos municípios de: Abreu e Lima, Araçoiaba, Igarassu, Itamaracá, Itapissuma, Moreno, Olinda, Paulista, Recife e São Lourenço.

7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE

7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda 1ª GERES x agenda UPAE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

Adm. Saúde Sérgio Nogueira
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
- Grande Recife

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

PERDA PRIMÁRIA UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE			
ESPECIALIDADE	DISPON.	CONS. NÃO AGENDADAS	PERDA PRIMÁRIA
VASCULAR/ANGIOLOGIA	160	15	9,38%
CARDIOLOGIA	416	-2	-0,48%
DERMATOLOGIA	208	1	0,48%
ENDOCRINOLOGIA	416	94	22,60%
GASTROENTEROLOGIA	416	154	37,02%
OTORRINOLARINGOLOGIA	208	3	1,44%
PNEUMOLOGIA	160	90	56,25%
REUMATOLOGIA	240	19	7,92%
UROLOGIA	416	242	58,17%
TOTAL	2640	616	23,33%

FONTE - Planilha de Monitoramento

No mês de JUNHO de 2021, verificou-se uma pequena redução do índice de perda da primeira em (23,33%), em relação ao mês de ABRIL/2022. Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação. Estamos solicitando uma reunião com I GERES e SES.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a Unidade vem mantendo contato frequentemente com a Secretaria de Saúde e a 1ª GERES afim de implantar uma rotina/procedimento de agendamento para minimizar este índice de Perda Primária e ocupar o total de agenda disponibilizada de modo a cumprir as metas.

7.2. TAXA DE ABSENTEISMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas no mês, número de interconsultas agendadas por especialidade no mês, número de interconsultas realizadas no mês, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade no mês e o número de consultas subsequentes realizadas no mês. No mês de JUNHO a taxa de absenteísmo foi de 39,62% com 1078 pacientes faltosos.

TAXA DE ABSENTEISMO			
ESPECIALIDADE	TOTAL AGENDADO	PACIENTES FALTOSOS	TAXA DE ABSENTEISMO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	175	56	32,00%
CARDIOLOGIA	519	244	47,01%
DERMATOLOGIA	237	114	48,10%
ENDOCRINOLOGIA	451	213	47,23%
GASTROENTEROLOGIA	353	103	29,18%
OTORRINOLARINGOLOGIA	260	126	48,46%
PNEUMOLOGIA	126	26	0,00%
REUMATOLOGIA	294	128	43,54%
UROLOGIA	306	68	22,22%
TOTAL	2721	1078	39,62%

FONTE: Planilha de Monitoramento

Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Adm. Mario Selgas Neto
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
Grande Recife

7.3. ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento.

O índice de retorno da unidade em JUNHO ficou com (0,43), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente, com entrega de exames laboratoriais e imagem e definição de tratamentos propostos.

ÍNDICE DE RETORNO			
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA + INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	ÍNDICE DE RETORNO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	95	24	0,25
CARDIOLOGIA	224	51	0,23
DERMATOLOGIA	109	14	0,13
ENDOCRINOLOGIA	128	110	0,86
GASTROENTEROLOGIA	189	61	0,32
OTORRINOLARINGOLOGIA	105	29	0,28
PNEUMOLOGIA	61	39	0,00
REUMATOLOGIA	110	56	0,51
UROLOGIA	130	108	0,83
TOTAL	1151	492	0,43

FORTE - Planilha de Monitoramento

8. PROGRAMAS

8.1. BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos (sondas uretrais, gaze, gel anestésico), além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espática), causada por lesão neurológica. Atualmente existem 133 pacientes inscritos no Programa de Bexiga Neurogênica, com distribuição mensal de 1.884 sondas uretral, 550 pacotes de gaze, 60 bisnagas de gel anestésico.

8.2. PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No mês de novembro de 2022, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade Vascular para atendimento do programa pé diabético. Em Junho foram ofertadas 160 consultas de 1ª consultas e mais 36 consultas ofertadas de interconsultas e subsequentes. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social). Atualmente 34 pacientes estão fazendo curativos frequentemente na Unidade, com acompanhamento da evolução das feridas.

Adm. Mario Seixas Neto
CRA/PE. 02.15884
Diretor Operacional
UPAE - Grande Recife

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



8.3. OSTOMISADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de março, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar. No mês de Junho foram atendidos 56 pacientes.

Um ponto importante que vale ser observado é quanto aos dados dos pacientes na Planilha (enviada pelo Hospital Barão de Lucena). Estamos com dificuldades de localização dos pacientes, quanto aos números de telefone (incorreto), pacientes que já trocaram o modelo de bolsa utilizado e também o quantitativo mensal de bolsas a ser fornecido.

9.COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de JUNHO de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão de Revisão de Prontuários revisa que apresentaram condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Adm. Mário Seixas Neto
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
Grande Recife



COMISSÃO DE FARMOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 004/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes; geradas nesta unidade de saúde.

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 001/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UP AE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
- II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
- III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
- IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.

Solicitado a Secretaria de Saúde treinamento.

Adm. Mariana Spixes Nogueira
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
Grande Recife

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Estamos isentos da Comissão de Ética Médica, onde foi verificado na nova legislação, fixa como facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica, nas unidades de Saúde com até 30 médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM nº 2152/2016 art.3 °§1).

CIPA

Foi implantada em Outubro 2019, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como **objetivo** observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de JUNHO/2021 os treinamentos conforme planilha:

TREINAMENTOS JUNHO 2022			
TREINAMENTOS	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
Uso do celular em ambiente de trabalho.	Colaboradores	Coordenador Administrativo/ Mario Seixas	03/06/2022
COVID: A importância do uso das máscara na unidade de saúde.	Pacientes	Fabiana de Oliveira/ Assistente social.	16/06/2022
Campanha Junho Vermelho: A importância de doar sangue.	Pacientes	Fabiana de Oliveira/ Assistente social.	17/06/2022
Treinamento sobre tratamento de feridas.	Colaboradores	Rebeca Félix/ Coodenação de enfermagem	21/06/2022
Orientações sobre laudo médico para pericia do INSS.	Pacientes	Fabiana de Oliveira/ Assistente social.	22/06/2022
CIPA: Dia nacional de luta contra a queimadura.	Colaboradores	Carla Nunes/ Nutricionista	27/06/2022
Junho Vermelho: Incentivo a doação de sangue.	Pacientes e Colaboradores	Fabiana de Oliveira/ Assistente social.	28/06/2022
Dia nacional com do Diabetes.	Pacientes	Carla Nunes/ Nutricionista	30/06/2022

11. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UP AE IRMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UP AE e também falta de mastro para as bandeiras
- Ofício nº 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
- Ofício nº05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras), agravado neste mês de junho diante das fortes chuvas.
- Conforme Ofícios nº07/2018, nº 62/2019, nº 127/2020 e nº 20/2021
- Instalação do nobreak em local inadequado
- Ofício nº 137/2020

Adm. Mario Seixas Neto
CRA/PE-02-15884
Diretor Operacional
Grande Recife

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



- Durante o mês de junho a UPAE Grande Recife - UPAE Irmã Duda - algumas questões vêm sendo identificadas tanto pelo Serviço Social, quanto pela recepção a respeito ao índice de **Absenteísmo**.
- Aditivo de Contrato do Programa de Bexiga Neurogênica
- Ofício nº 010/2021
- Documentação para Licenciamento Ambiental
- Ofício nº 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG
- Ofício nº 037/2021

12. CONCLUSÃO

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado de maneira satisfatória, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e no cumprimento das metas estabelecidas pelo Contrato de Gestão 0001/2018. Percebe-se, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que no mês de junho não demandaram pacientes para a Unidade.

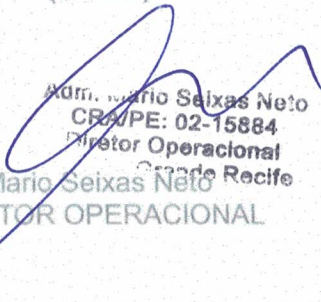
Os programas Estaduais de Bexiga Neurogênica, Pé Diabético e Ostomizados, funcionando de maneira eficaz, cumprindo o seu objetivo de descentralização dos serviços.

No mês de junho observamos uma discreta redução no índice de Perda Primária, em contrapartida observamos um crescimento no índice de Absenteísmo, (muito em função das fortes chuvas que caíram em Recife e Região metropolitana, causando transtornos e alagamento em diversas áreas destas regiões.

Intensificamos as consultas subseqüentes, interconsultas, produção de exames, consultas com a Equipe Multidisciplinar, superando as metas contratualizadas.

Abreu e Lima, 22 de julho de 2022.


INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
(IBDAH)


Dir. Mario Seixas Neto
CRM/PE: 02-15884
Diretor Operacional
Grande Recife
DIRETOR OPERACIONAL

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



Anexos:

Agenda total

BID

Planilha de execução

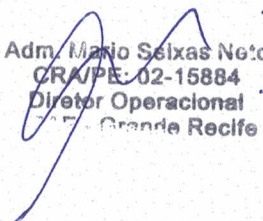
Planilha monitoramento

Núcleo de manutenção geral

Atas Comissões

Atas Palestras

Ofício Ausência Demanda


Adm. Manoel Seixas Neto
CRA/PE: 02-15884
Diretor Operacional
UPAE - Grande Recife

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE